

# 中国展览馆协会展览场馆新冠肺炎疫情防 控工作指南

为全面落实新冠肺炎疫情防控部署，并为复工复产创造有利条件和环境，中国展览馆协会积极响应部分展览馆会员的倡议，经广泛征求各场馆单位的意见，现制定了展览场馆新冠肺炎疫情防控工作指南，对展览场馆内部防控管理、恢复办展后的防控措施、应急管理等均作出明确的细化要求，以作为我们行业的自律规范，供大家自觉遵守。

## 一. 总体要求

1. 各场馆应高度重视新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，成立本馆“新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组”，由主要负责人任组长，根据本市防控工作部署和疫情动态变化情况，全面统筹落实本馆疫情防控和有序恢复开放工作。
2. 应建立疫情防控和恢复开放工作机制，强化协调联动、疫情监测和信息报送机制，明确各部门具体职责，按照“一馆一策、一馆一案”的原则，结合实际制定本馆新冠

肺炎疫情防控和恢复对外开放的工作规范及应急预案，加强演练，确保有效实施。

3. 在疫情防控的同时，要密切关注本地疫情最新动态和政府的最新指令和规定，与主管部门保持密切的沟通，及时掌握当地政府恢复办展的时间表及对恢复办展时期的具体规定和要求。积极主动与受疫情影响的展览会主办单位保持密切沟通，合理调整全年展览会档期安排，尽最大可能让原计划好的展览会能够在本年度得以举办，把因疫情造成的损失降到最低。对因疫情而取消或延期展览会所造成的馆租等损失，予以合情合理的减免。对重新调整档期展览会所遇到的各种问题和困难，尽最大可能地予以克服和解决。守望相助，共克时艰。

4. 要通过线上、线下等多渠道及时做好公告公示工作。场馆入口醒目位置应设立告示牌，公布重新调整档期后的展览会计划表、观众须知、疫情防控措施以及所在地疾病预防控制中心电话等内容，让大家及时、准确掌握展览会的最新安排。

## 二. 内部防控措施

5. 建立员工健康档案，实行员工每日健康登记制度，利用各种智慧化手段强化员工健康监测。员工入场必须佩戴口罩，进行体温检测，并做好记录。如有出现发热、咳嗽等不适症状的，应立即督促其及时就医，并向其所在社区及相关部门报告有关情况。
6. 加强办公区域和展馆区域通风换气。空调通风系统为全空气系统时，应关闭回风阀，采用全新风方式运行；空调通风系统为风机盘管加新风系统时，应当确保新风直接取自室外，同时保证排风系统正常运行。使用空调区域待运营结束后应确保新风与排风系统继续运行 1 小时，进行全面通风换气。
7. 员工办公距离应保持 1 米以上，减少人员聚集，减少会议频次，控制会议规模，提倡使用电话或线上会议等形式，员工用餐采用分时段就餐或分餐制。
8. 成立专门的消毒工作小组和督查小组，负责馆内各区域的消毒和检查落实工作，并建立消毒、检查等台账，做到有据可查、有迹可循。

9. 密切关注员工的心理健康，做好心理调适，合理安排工作时间和工作质量，倡导员工适度锻炼，推行健康生活方式。

### 三. 恢复办展后的防控措施

#### (一) 准备工作

10. 全力落实新冠肺炎疫情防控资金保障，配备足够的口罩、消毒液、酒精、手套、非接触式测温设备等防控用品，确保满足防控和恢复开放需要。

11. 恢复办展前，应通过网上培训等形式，开展疫情防控的全员培训。开放一线人员对新冠肺炎疫情防控要达到应知应会，并具有应急处理突发事件的能力。

12. 加强场馆恢复办展前的安全排查，重点对公共场所、设施设备、特别是展馆卫生间、供餐区等重点区域和部位，开展体检式检查，消除隐患，确保参展、参观环境安全健康。

#### (二) 展览会现场服务

13. 所有主办人员，以及参展、搭建、运输和其他展览服务人员除办理正常进场工作手续外，还必须实行每日健康

登记制度，由主办单位牵头汇集并每日报场馆相关单位。  
入场必须全程佩戴口罩，进行体温检测，并做好记录。如有出现发热、咳嗽等不适症状的，应立即督促其及时就医，并向其所在社区及相关部门报告有关情况。

14. 鼓励实行观众错时、分批入馆等限流措施。日观众人数应不超过日正常最大承载量的 50%，瞬时观众流量不超过正常最大瞬时流量的 30%，确保观众参观间距达 1.5 米以上。

15. 实行观众入馆必检。在入馆处对所有观众进行体温检测，发现有体温高于 37.3℃、或有咳嗽、气促等异常现象的，谢绝入场参观，并劝其至医疗机构发热门诊就诊。所有入场观众必须全程佩戴口罩。

16. 加强观众疏散，严控人员聚集。展览区域的服务人员应加强馆内巡查，发现有观众密集的情况，应及时劝导疏散。

17. 通过广播、短信、滚动屏、宣传视频等形式，营造文明参观良好氛围。倡导观众文明分散参观，减少聚集，注

意个人防护。对不文明行为要予以制止和劝导。要在醒目位置发布场馆瞬时客流情况及相对客流较密集区域情况。

### （三）公共区域卫生及消毒

18. 在疫情完全解除前，全体一线工作人员统一佩戴口罩和手套上岗，并每日更换。工作服应保持清洁，定期洗涤、消毒。

19. 展区卫生间、供餐区、小卖部、商亭等场所每日至少消毒3次以上，并放置“本处已消毒”告示。

20. 保持场馆馆内环境整洁，垃圾箱（桶）每天至少清洁消毒2次，应增设废弃口罩回收专用箱（桶）。

21. 展区卫生间应保持通风，保证供水、烘干机等设施设备正常使用。配备足够的洗手液、一次性擦手纸。便池、洗手台、把手等部位每两小时应消毒一次，地漏每天用消毒水冲洗。

## 四. 应急措施

22. 积极配合所在地疫情防控工作，切实做好日常防控，设置临时隔离点。馆内发现疑似感染者或接到防疫部门信

息有确诊病患、疑似患者来过场馆，应立即启动应急预案，做好防控应急处置。